

# HEPS 用户自助登记操作流程说明

## 一、功能介绍

用户到达 HEPS 后，通过园区门口的用户自助服务站完成自助登记：

- 1) 实验前：查询、选择实验机时，领取用户卡、剂量卡；
- 2) 实验后：归还用户卡、剂量卡。



图 1 （左）HEPS 用户自助服务站；（右）自助终端机

## 二、实验前登记

**注意事项：**被添加为实验到访人员的用户才可以在终端机上进行实验前登记。  
被添加为实验到访人员需满足以下两点：

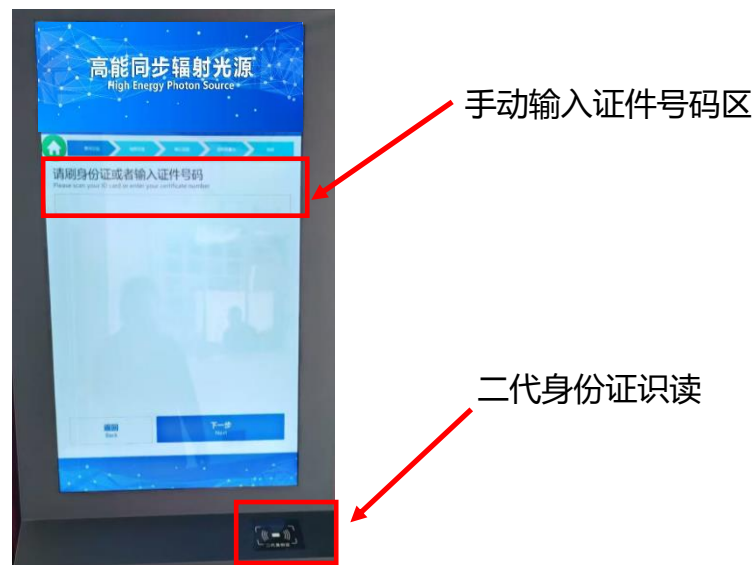
1. 在中国科学院重大科技基础设施共享服务平台 (<https://lssf.cas.cn/>) 有注册账号，且填报了身份证号码；
2. 在 HEPS 用户服务系统 (<https://user.heps.ihep.ac.cn/>) 中通过了安全培训考试，并在有效期内。

### 操作步骤：

- 第一步：点击终端机触摸屏上的“实验前登记”

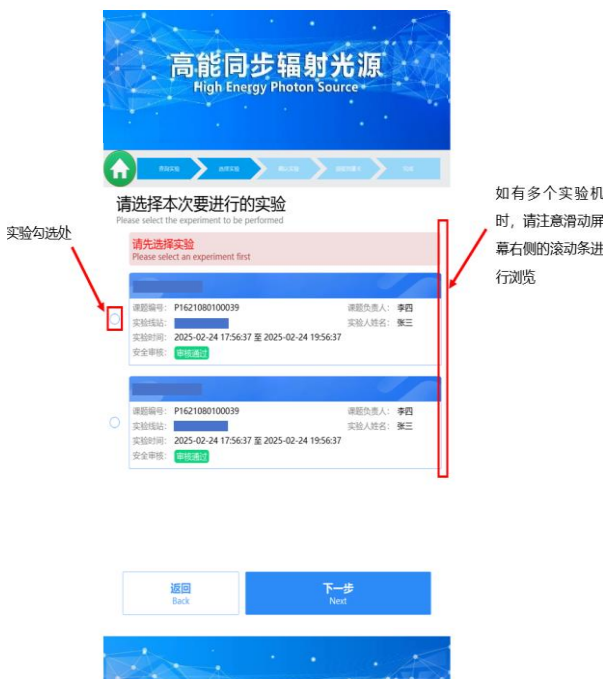


- 第二步：查询实验，请将二代身份证放置于识读区或手动输入身份证号码，点击下一步。



- 第三步：选择实验，点击“下一步”

如有多个实验机时，请注意通过滑动屏幕右侧的滚动条进行浏览。

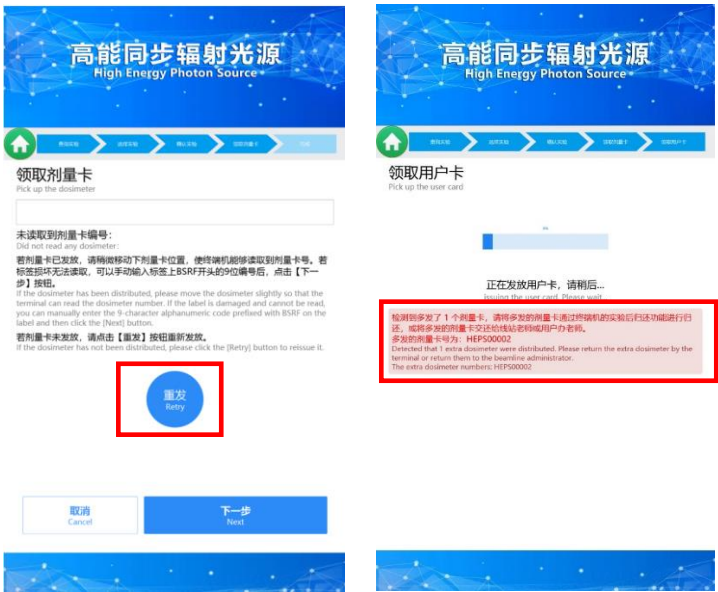


● 第四步：确认实验，点击“下一步”



● 第五步：等待剂量卡、用户卡发放

1. 如果遇到剂量卡已发放、但是终端机未读取到剂量卡编号的情况，请移动剂量卡的位置，使终端机能够读取到剂量卡编号；若移动后仍无法读取，可以手动输入标签上以 HEPS 开头的 9 位编号，并点击【下一步】。
2. 如遇到剂量卡未发放的情况，请点击屏幕上的“重发”按钮；
3. 如遇到剂量卡多发放的情况，请在登记流程结束后立即通过“实验后归还”流程，将多发的剂量卡退回。



- 第六步：在【用户卡领取口】和【剂量卡领取/归还口】分别领取用户卡、剂量卡，完成登记。

**温馨提示：**请在置物架上领取一套卡套和挂绳，将用户卡装入卡套中，避免卡面磨损。



### 三、实验后归还

**注意事项：**

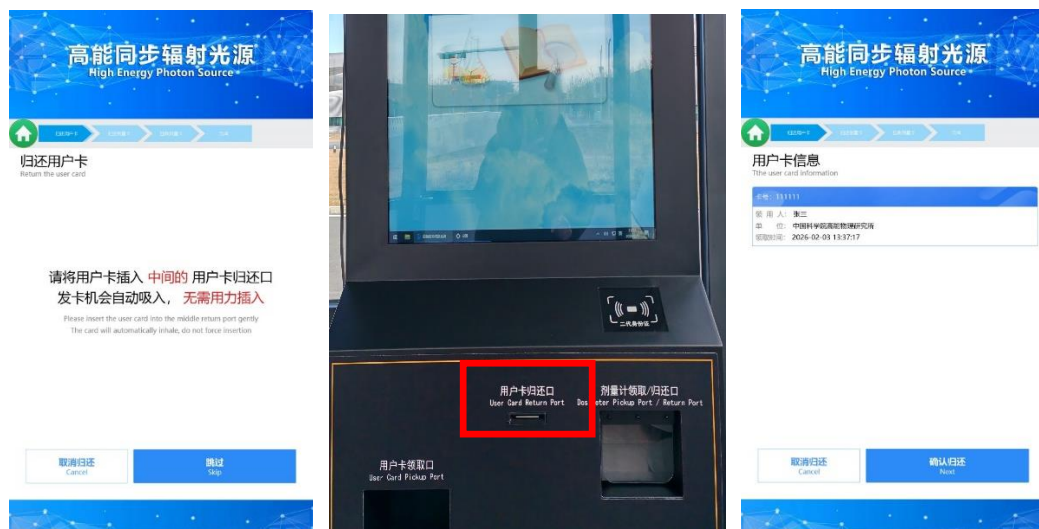
1. 请将用户卡从卡套中取出后再归还，并将卡套和挂绳放回置物架相应位置。
2. 先归还用户卡，再归还剂量卡。

**操作步骤：**

- 第一步：点击终端机屏幕上的“实验后归还”



- 第二步：归还用户卡，请将用户卡插入终端机的【用户卡归还口】（无需用力插入，机器自动吸入），系统读出用户卡信息后，点击“确认归还”。



- 第三步：归还剂量卡，请将剂量卡放入终端机的【剂量卡领取/归还口】，点击“下一步”，待系统读出剂量卡信息后，点击“确认归还”。
  1. 不在该终端机上领取的剂量卡，无法进行归还操作。
  2. 如果剂量卡领取时，编号是手动输入的，归还时 also 请手动输入。



- 第四步：剂量卡归还成功，归还流程结束。